



JAARVERSLAG 2023

Stichting Vier het Leven

VIER HET
LEVEN



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3	7. Vooruitblik	30
Samenvatting	4	8. Verslag Raad van Toezicht	32
1. Missie en Strategie	5	9. Jaarrekening	34
1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?			
1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?			
1.3 Missie, visie en kernwaarden			
2. Activiteiten en resultaten	8		
2.1 Groei van Stichting Vier het Leven			
2.2 Onze activiteiten			
2.3 Samenwerkingsprojecten			
2.4 Digitaal cultureel Ontmoetingsplein			
3. Fondsenwerving	16		
4. Organisatie	19		
3.1 De organisatie van Vier het Leven			
3.2 Corporate Governance			
3.3 Preventie en integriteitsbeleid			
5. Communicatie	24		
5.1 Communicatie belanghebbenden			
5.2 Samenwerkingspartners			
5.3 Onderzoek			
6. Financiën	27		
6.1 Financieel verslag 2023			
6.2 Financieel resultaat 2023			
6.3 Risicoanalyse en beheersmaatregelen			



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2023. Nog niet eerder hebben we zoveel ouderen bereikt en blij gemaakt met onze activiteiten. Ging het in 2022 nog om 16.200 deelnames, in 2023 waren dit er maar liefst 30.492. Dit alles hebben we mogelijk kunnen maken dankzij de liefdevolle aandacht, ondersteunende arm en het fijne gezelschap van onze 1.750 vrijwilligers tijdens al deze activiteiten. En dat de deelnemers onze inzet en alle activiteiten enorm hebben gewaardeerd bleek uit het tevredenheidsonderzoek. Zij gaven onze organisatie het cijfer 8,7 en onze vrijwilligers maar liefst een 8,9.

Dat Vier het Leven bijdraagt aan een gezonder en gelukkiger leven van ouderen blijkt onder andere uit de volgende reacties van twee deelnemers:

Tijdens mijn langdurige mantelzorgperiode waren de uitstapjes met Vier het Leven de lichtpuntjes in mijn bestaan. Het opende voor mij even de vensters naar de buitenwereld. Mijn dank hiervoor. - Mevrouw Kersten

Al enkele jaren ga ik met Vier het Leven naar door mij gekozen evenementen. Steeds gehaald en gebracht door vrijwilligers. Ik vind het werkelijk fantastisch dat dit zo geregeld kan worden. Uw organisatie is een groot goed voor oudere en vaak gebrekkige mensen, die alles zouden moeten missen. Er is altijd een vriendelijke en gezellige sfeer op zo'n avond. - Mevrouw Almekinders

Afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om voor ouderen zoveel mogelijk activiteiten buiten de deur mogelijk te maken. Maar we weten ook dat veel ouderen niet meer in staat zijn om eropuit te gaan. Zij hebben echter wél behoefte om in contact te blijven met anderen en inspiratie nodig om de dag kleur te geven. Dit is de reden waarom we in 2022 zijn gestart met een digitaal cultureel Ontmoetingsplein, waar ouderen elkaar online kunnen ontmoeten tijdens de 'Koffiemomenten' en geïnspireerd worden door online cultureel aanbod. Dankzij de fantastische bijdrage die wij van de Postcode Loterij mochten ontvangen, hebben we het Ontmoetingsplein het afgelopen jaar verder kunnen uitbreiden met mooi aanbod, zoals colleges van studentdocenten voor ouderen.



In 2023 stonden we voor een financiële uitdaging. De vraag naar de activiteiten in 2023 is ten opzichte van 2022 verdubbeld en zal de komende jaren met de vergrijzing alleen maar verder stijgen. We moeten dan ook investeren in de organisatie, zoals het versterken van particuliere fondsenwerving, om de activiteiten te kunnen blijven organiseren. We moeten nog meer gaan inzetten op het werven en behouden van vrijwilligers en medewerkers en het verder vereenvoudigen van het aanmeld- en reserveringsproces voor ouderen. Anderzijds zijn de kosten van de organisatie gestegen door de verhoging van personeelskosten en stijgende kosten van drukwerk, portokosten en huisvesting. Afgelopen zomer hebben we samen met een extern adviseur een versterkingsplan voor Vier het Leven ontwikkeld. We kunnen dat de komende drie jaar dankzij de fantastische financiële steun van een aantal fondsen gaan uitvoeren.

Ten slotte wil ik heel graag iedereen bedanken die eraan heeft bijgedragen om de activiteiten van Vier het Leven mogelijk te maken. Dank aan alle 1.750 vrijwilligers, 24 medewerkers, 11.000 deelnemers, honderden fondsen en particuliere donateurs, gemeenten, alle culturele locaties voor het prachtige professionele aanbod en vele samenwerkingspartners lokaal, regionaal en landelijk.

Annerieke Vonk

SAMENVATTING

DEELNAMES

In 2023: **30.492** deelnames

↑88% ten opzichte van vorig jaar

We organiseerden **5.223** activiteiten



DEELNEMERS

11.200 Deelnemende ouderen

5.138 Nieuwe deelnemers



RAPPORTCIJFER N.A.V. TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Deelnemers gaven ons een **8.7**

Van onze vrijwilligers kregen wij een **8.5**



“Door de inzet van de vrijwilligers van Vier het Leven is mijn leven weer zo blij en leuk geworden na het overlijden van mijn man. Ik geniet volop, jullie zijn mijn toppers.”

WAAR?

Actief in **240** gemeenten

85 aparte programmagebieden met een eigen programma-aanbod

Wij werden in 2023 gastvrij ontvangen in ruim **300** verschillende culturele instellingen

In 2023 heeft Vier het Leven:

1.750 vrijwilligers en **19 fte** medewerkers



ONLINE ACTIVITEITEN

5.168 bezoeken aan het **Ontmoetingsplein**

777 deelnames aan **online activiteiten**



“Vier het Leven heeft mijn leven weer kleur en positiviteit gegeven. Hoe fijn is het, dat je als oudere wordt opgehaald en begeleid om met anderen te genieten van mooie voorstellingen in schouwburg of bioscoop. En onderschat de mooie gesprekken niet die er ontstaan in de auto of tijdens de pauzes!”

WIE MEEDOET BLIJFT MEETELLEN!

1. MISSIE EN STRATEGIE

1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven organiseert al 18 jaar culturele activiteiten voor ouderen waarbij alles is geregeld om zorgeloos te genieten. Onze vrijwilligers halen de ouderen thuis op en samen gaan zij gezellig naar een theatervoorstelling, film, concert of naar een museum.

De kracht van Vier het Leven zit in de persoonlijke aandacht, de kleinschalige aanpak en het wegnemen van drempels die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan.

Het kunnen blijven deelnemen aan en genieten van culturele, kunst- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur heeft een enorm positieve impact op het leven van onze deelnemers. Gasten worden door onze vrijwillige gastheren en gastvrouwen persoonlijk opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement.

Daarnaast biedt Vier het Leven haar deelnemers ook een digitale ontmoetingsplek: het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein. Dit digitale plein biedt ruimte voor culturele inspiratie, persoonlijke verhalen, ontmoeting en is een online plek om met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen. Ook ouderen die door gezondheidsproblemen niet (meer) fysiek

met Vier het Leven mee uit kunnen gaan, of in een gebied wonen waar Vier het Leven nog niet actief is, kunnen het Ontmoetingsplein bezoeken. Het afgelopen jaar heeft Vier het Leven een groot aantal online activiteiten georganiseerd; deelnemers konden via Zoombijeenkomsten online een museum bezoeken en lezingen en seniorencolleges volgen. Tijdens de 'Koffiemomenten' die twee keer per week werden georganiseerd, konden deelnemers met elkaar praten, leren hoe je online een Vier het Leven-activiteit reserveert of luisteren naar een interessante gastspreker.

Doelstelling statutair

Vier het Leven biedt ouderen de kans om deel te nemen aan sociaal-culturele activiteiten. Daardoor blijven zij betrokken bij de samenleving en voelen zij zich minder eenzaam. Onze ambitie is om ouderen in heel Nederland de kans te geven mee uit te gaan. Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal aanmeldingen van ouderen gestegen tot 35.000 aanmeldingen per jaar, verspreid over het hele land. De gasten van Vier het Leven worden begeleid door 1.750 vrijwilligers. Dit gebeurt in 240 gemeenten in 85 programmagebieden.



De impact van Vier het Leven

Sociaal-culturele activiteiten dragen bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid. Zie ook het [onderzoek](#) naar impact en ervaren baat bij deelname aan activiteiten van Vier het Leven (Prof. Dr. A. Machielse). Een mooie voorstelling, muziek of kunst dompelt je onder in een andere belevingswereld die confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Je ontmoet bekende en nieuwe mensen en voelt je weer even écht verbonden. Er ontstaat een win-win situatie voor veel vrijwilligers die zelf ook alleenstaand zijn en 'iets goeds willen doen'.

Van uitsluiting naar insluiting

Veel ouderen zijn niet in staat om zelfstandig hun uitstapjes te regelen, terwijl juist de sociale aspecten een essentiële rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit van leven. Blijven meedoen aan maatschappelijke activiteiten is daarom essentieel. Het kost veel moeite om anderen te ontmoeten en de deur uit te gaan. Vier het Leven wil een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen, uitgaande van de behoefte van het individu.

Vitaliteit

Culturele verrijking geeft inspiratie en bevordert vitaliteit. Door de activiteiten van Vier het Leven:

- vergeet men de eigen zorgen of beperkingen;
- worden nieuwe sociale contacten gelegd en onderlinge banden verstevigd;
- krijgen deelnemers het gevoel er weer bij te horen;
- wordt hun maatschappelijke betrokkenheid gestimuleerd;

- ontstaat een nieuwe mogelijkheid tot verrijking van de geest en persoonlijke ontwikkeling;
- kunnen deelnemers ook online genieten van museumbezoeken, seniorencolleges volgen, podcasts luisteren en tijdens online Koffiementen, met wekelijks een andere gastspreker, met elkaar praten over een leuk cultureel onderwerp.



Positieve gezondheid

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen neemt ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen toe. Uit een [onderzoek](#) van het Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA) blijkt dat kunst en cultuur bijdragen aan positieve gezondheid. De culturele activiteiten van Vier het Leven dragen bij aan de vermindering van de gevoelens van eenzaamheid.

Mobiliteit

Ouderen zijn minder mobiel. Voor veel ouderen is, door de afhankelijkheid van een rollator, door verminderd zicht of gehoor of door een andere fysieke beperking, de drempel om de deur uit te gaan letterlijk hoog. En nog hoger als er geen partner (meer) is of familie in de buurt om te helpen. Deelnemen aan sociale activiteiten wordt dan een lastige opgave. Daarnaast blijven ouderen langer thuis wonen als gevolg van beleid van de overheid.

1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?

Vier het Leven kent twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit ouderen die graag deelnemen aan sociaal-culturele activiteiten. De secundaire doelgroep wordt gevormd door de vrijwilligers die de ouderen hierbij begeleiden. Een deel van de vrijwilligers dat zich inzet als begeleider van ouderen is alleenstaand. Voor deze vrijwilligers zijn de activiteiten van Vier het Leven een belangrijke invulling van hun sociale en maatschappelijke leven. Over een of twee decennia behoort deze secundaire doelgroep tot de primaire doelgroep van Vier het Leven.



Kenmerken doelgroep ouderen van Vier het Leven:

- Onze gasten zijn kwetsbare ouderen die veelal fysiek beperkt(er) zijn en daardoor onzeker om er zelfstandig op uit te gaan. Bovendien voelen zij zich door hun kwetsbaarheid met name 's avonds buiten de deur niet meer veilig.
- Als gevolg van hun hoge leeftijd hebben veel ouderen die wij begeleiden een minimaal sociaal netwerk en weinig tot geen sociale contacten.
- Zij zijn niet langer in staat om voor zichzelf een uitstapje te organiseren.
- Onze gasten hebben interesse in en behoefte aan culturele activiteiten. Zij geven aan het fijn te vinden met Vier het Leven eropuit te gaan en niet afhankelijk te zijn van kinderen of andere betrokken mensen in hun omgeving.
- Iedereen vanaf 65 jaar is welkom om deel te nemen aan de activiteiten van Vier het Leven. De gemiddelde leeftijd van onze gasten is 84 jaar.
- 90% van onze gasten is vrouw.
- 88% van onze gasten woont zelfstandig, 12% woont in een zorgcentrum of aanleunwoning

Kenmerken doelgroep vrijwilligers van Vier het Leven:

- 75% is 60 jaar of ouder.
- 82% is vrouw.
- Affiniteit met ouderen en cultuur.
- Bewuste keuze voor vrijwilligerswerk dat voldoening geeft.

1.3 Missie, visie en kernwaarden

Missie en visie

In Nederland worden steeds meer ouderen ouder, blijven ouderen langer thuis wonen, neemt kwetsbaarheid toe en worden sociale netwerken kleiner. Hierdoor neemt eenzaamheid onder ouderen toe.

En het is onze **missie** om ouderen te verbinden met de maatschappij door op regelmatige basis **beteke-nisvolle sociaal-culturele activiteiten** te organiseren en ouderen **persoonlijke aandacht te geven**.

Het is onze visie dat die **eenzaamheid bestreden** wordt door alle thuiswonende ouderen in Nederland de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan **inspirerende sociale culturele activiteiten**, het leven samen te vieren en zo gelukkig oud te worden.

Kernwaarden van Stichting Vier het Leven



2. ACTIVITEITEN EN RESULTATEN

2.1 Activiteiten van Vier het Leven

Het aantal deelnames aan de activiteiten van Vier het Leven is in 2023 sterk toegenomen. Deze groei heeft te maken met diverse factoren:

- De coronabeperkingen in voorgaande jaren; na lange tijd kan men er in 2023 voor het eerst weer het hele jaar op uit.
- Veel aandacht in de media voor Vier het Leven.
- Ruim 5.000 nieuwe aanmeldingen in 2023.
- Het aantal ouderen in Nederland groeit.
- Uitbreiding aanbod in de zomermaanden.
- De behoefte om anderen te ontmoeten en met elkaar uit te gaan stijgt.

RESULTATEN 2023

	2023	2022	2021	2020
Aanmeldingen	38.426	23.666	5.517	9.127
Bevestigde deelnames	30.492	16.200	2.331	7.113
Deelnames sinds de oprichting	269.815	239.323	223.367	222.118
Unieke ouderen in bestand	11.241	10.545	9.012	11.175
Vrijwilligers	1.750	1.650	1.600	1.900*
Deelnemende gemeenten	240**	280	280	280
Aantal activiteiten	5.223	4.744	937	1.221
Online activiteiten	82	10	n.v.t.	n.v.t.
Online deelnames	777	160	n.v.t.	n.v.t.
Bezoeken Ontmoetingsplein	5.168	2.286	n.v.t.	n.v.t.

* inclusief flex-vrijwilligers

** lager aantal i.v.m. samenvoeging gemeenten en nieuwe telling op basis van postcodegebied

2.2 Onze activiteiten

In 2023 organiseerde Vier het Leven 5.223 activiteiten. Wij hebben er een aantal voor u uitgelicht.

JANUARI (424 activiteiten)

Maar liefst 250 gasten en vrijwilligers uit de regio Gooi en Eemland genoten van het Nieuwjaarsconcert van De Nationale Operette 'Wenen New York Parijs' in het Spant! in Bussum. Na afloop was iedereen onder de indruk van de voorstelling: *"Het was echt geweldig, vooral met dat ballet erbij, ik heb zelfs nog gedanst!", "Ik ben voor het eerst mee met Vier het Leven en ik heb genoten. Wat is alles goed geregeld en wat een lieve vrijwilligers allemaal!"*

Onze gasten bezochten de prachtige tentoonstelling 'De Eeuw van Juliana' in De Nieuwe Kerk in Amsterdam. Mede dankzij de hulp van De Nieuwe Kerk en H'ART museum konden we met een touringcar tot aan de ingang rijden. Daar werden we heel gastvrij ontvangen en hebben we genoten van het mooie inkijkje dat deze tentoonstelling biedt in het leven van Juliana, of zoals onze gasten zeiden, "Ons Juliaantje." Dit bezoek werd mede mogelijk gemaakt door de samenwerking met Van Lanschot Kempen Foundation.



FEBRUARI (482 activiteiten)

Een maand die in het teken stond van veel 'meet-and-greets'. Hoe leuk is het als een artiest na afloop nog even gezellig langskomt om te kletsen met de Vier het Leven-gasten en -vrijwilligers! En dan natuurlijk ook nog even samen op de foto!



MAART (544 activiteiten)

Wat een drukte in de online collegabanken deze maand. Samen met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan organiseerden wij een senioren-college over neurowetenschap. 84 deelnemers volgden het college 'Herinneren om te onthouden' van studentdocent Mik en weten nu alles over 'het geheugenspoor'.



Elke derde donderdagmiddag van de maand gaan we met gasten uit de regio Leeuwarden naar de film en in maart hadden we een jubileum: de 250e bezoeker sinds onze samenwerking. Dat werd gevierd met bloemen en een film naar keuze!

APRIL (564 activiteiten)

Annerieke Vonk en Gerco Stoffelsen waren deze maand te gast in een van de laatste uitzendingen van het tv-programma Koffie-tijd en vertelden daar alles over het Ontmoetingsplein van Vier het Leven en onze eigen gezellige online Koffie-momenten.



Ruim 400 gasten genoten in 2023 van de voorstelling 'Hendrik Groen - Opgewekt naar de Eindstreep'. In Stadsschouwburg Velsen dronken 37 gasten en vrijwilligers, zoals gebruikelijk, voorafgaand aan de voorstelling gezellig een kopje koffie/thee met elkaar.



MEI 2023 (450 activiteiten)

Ook in 2023 konden onze gasten regelmatig met de Museum Plus Bus op stap. Gasten uit Alphen aan den Rijn en Zoetermeer genoten in mei van het Rijksmuseum.

Een speciaal uitje deze maand: een voetbalwedstrijd! Vier het Leven bezocht de wedstrijd SC Heereveen tegen Excelsior met een aantal echte voetbalfans. Uiteraard inclusief de nodige merchandise!

In het Parktheater in Eindhoven werd er door 100 Vier het Leven-gasten en -vrijwilligers uit volle borst meegezongen met de Sing-A-Long van tenor Thomas de Bruijn.

Gastheer Gerco had deze maand een speciale gast op de koffie. Mezzosopraan Tania Kross schoof gezellig aan tijdens het online Koffiemoment. Zij ging in gesprek met de deelnemers en vertelde waarom ze het zo leuk vindt om na haar voorstellingen de gasten van Vier het Leven te ontmoeten.



JUNI (287 activiteiten)

Ruim 300 Vier het Leven-gasten uit het hele land bezochten de afgelopen maanden de show van Francis van Broekhuizen en Dominic Seldis. Deze maand was het de beurt aan 62 gasten en vrijwilligers uit de regio Zwolle. Zij bezochten de populaire voorstelling in Theater de Spiegel.

De zomermaanden staan bij Vier het Leven in het teken van museumbezoek. Gasten uit de regio Veluwe bezochten het museum ANNO in Zwolle. Met een gids bezochten zij de vertrekken van het Drostenhuis (16e-eeuwse regentenwoning) en in de unieke binnentuin werd koffie/thee met iets lekkers geserveerd.

Een mooie maand om met de Museum Plus Bus het Zuiderzeemuseum in Enkhuizen te bezoeken. Het is een succes; de rondleiders vertellen op een rustige manier het verhaal achter de gebouwen en beantwoorden alle vragen. Voor de gasten is het één groot feest der herkenning!

Tijd voor het jaarlijkse Vier het Leven-teamuitje! Twee teams, twee eilanden. Welk team verzamelt de goede codes en mag het eiland via de brug verlaten? Een gezellige dag in de Biesbosch.



JULI (159 activiteiten)

In Zeeland konden onze deelnemers genieten van een gezellige matinee, exclusief voor Vier het Leven-gasten. Zangeres Angelique Wardenier trad op, samen met zanger Henk Kreukniet en pianist Kees van Zantwijk.



Vier het Leven brengt tijdens de zomermaanden maar liefst negen keer een bezoek aan het Depot Boijmans van Beuningen Museum in Rotterdam. Meer dan 152.000 verzamelde kunstwerken bij elkaar opgeslagen, gerangschikt en gestructureerd in veertien depotruimten met vijf klimaten. Naast de objecten zijn alle werkzaamheden die komen kijken bij het beheer en onderhoud van een collectie te zien. En na afloop genieten van het prachtige panorama over de stad!



AUGUSTUS (125 activiteiten)

Koninklijk Theater Carré en Stichting Vier het Leven zorgen samen voor vele onvergetelijke avonden in deze zomer. Verspreid over elf shows genieten



500 gasten en vrijwilligers van de spectaculaire voorstelling Les Misérables!

Gasten en vrijwilligers uit Drenthe en Groningen bezochten het Gevangenis-museum in Veenhuizen voor de voorstelling 'Het Pauperparadijs' in de openlucht. Ondanks dat er twee regenbuien moesten worden getrotseerd, heeft iedereen ontzettend genoten.

SEPTEMBER (367 activiteiten)

Deze maand weer een mooie dag bij de musical 'Soldaat van Oranje' beleefd. Met 125 gasten, 65 vrijwilligers en 10 medewerkers van Aegon Nederland is er genoten van de gastvrije ontvangst en de prachtige, maar toch steeds weer aangrijpende musical. De rest van de zaal was gevuld met middelbare scholieren en dat gaf een bijzondere sfeer!



215 gasten en vrijwilligers uit Drenthe, Friesland, Gelderland, Groningen en Overijssel bezochten het Shakespeare theater in Diever. Een buitengewoon gezellige middag, iedereen genoot zichtbaar van het drama doorspekt met humor dat zich voltrok op het openluchtpodium.



OKTOBER (577 activiteiten)

In de Week tegen Eenzaamheid waren Vier het Leven-gast mevrouw Bach en -vrijwilliger Marijke te gast in het radioprogramma Volgspot op Radio 5 om de luisteraars alles te vertellen over de activiteiten van Vier het Leven. Je kunt het programma [hier](#) terugluisteren.

In 2023 was Vier het Leven op diverse plekken in het land het goede doel waaraan supermarktklanten hun statiegeldbon konden doneren. Wij willen alle boodschappers die dit jaar hun lege flessen hebben gedoneerd aan Vier het Leven ontzettend bedanken!



NOVEMBER (638 activiteiten)

Vier het Leven bezocht dit jaar met 1200 gasten en vrijwilligers vanuit het hele land de prachtige musical Aida. Ook in november reed er weer een bus, nu met gasten uit Drenthe en Groningen, naar het AFAS Circustheater in Scheveningen. Wij ontvingen vele complimenten over het uitje, de mooie voorstelling, de gezellige busreis maar vooral over de fantastische ontvangst en verzorging in het Circustheater.

Vier het Leven-vrijwilliger Yolande zorgde ervoor dat wij een mooie cheque ontvingen van haar werkgever Tzorg: *“Om het 55-jarig jubileum van mijn werkgever Tzorg luister bij te zetten, werd een oproep gedaan aan alle medewerkers om een goed doel aan te dragen voor een donatie. Daar hoefde*



ik niet lang over na te denken! Alweer anderhalf jaar ben ik enthousiast vrijwilliger bij Vier het Leven in Amsterdam en is het prachtig om te zien hoe de gasten genieten van een uitje en van elkaar. Uit alle inzendingen is Vier het Leven een van de geselecteerde organisaties voor dit mooie geldbedrag. Fijn dat we hiermee een steentje hebben kunnen bijdragen!”

DECEMBER (608 activiteiten)

Ruim 300 Vier het Leven-gasten en -vrijwilligers uit het hele land bezochten het afgelopen jaar de voorstelling ‘Voor iedereen beter’ van Richard Groenendijk. En natuurlijk extra leuk om hem na de voorstelling te ontmoeten, zoals in december in de Leidse Schouwburg.



Het hele jaar door staan onze pr-vrijwilligers op beurzen en markten om Vier het Leven meer bekendheid te geven. In december stonden onze Limburgse vrijwilligers op de mantelzorgmarkt in Beek waar ze veel bezoekers enthousiast hebben gemaakt om een keer mee te gaan met een uitje.

2.3 Samenwerkingsprojecten

Samen Ouder Worden en Meer en Anders Vrijwilligen

Stichting Vier het Leven is lid van NOV en neemt deel aan het LOVZ (Landelijk Overleg Vrijwilligerswerk in de Zorg en Welzijn). Vier het Leven heeft in 2023 gewerkt aan de voorbereidingen van de projecten Samen Ouder Worden en Meer en Anders Vrijwilligen. De twee projecten zouden half 2023 van start gaan, maar dit werd vertraagd door extra staatssteuntoetsen. Hierdoor werd pas in het laatste kwartaal van het jaar groen licht gegeven door VWS.

Het project Samen Ouder Worden is gericht op het versterken van zinvol ouder worden in Nederland door samenwerkingen aan te gaan en succesvolle werkzame methoden in te zetten. Het project duurt in ieder geval anderhalf jaar met een uitloop naar drie jaar.

Het project Meer en Anders Vrijwilligen is gericht op de noodzaak van het structureel versterken van de coördinatie en organisatie van vrijwilligerswerk om permanent vrijwilligers te werven, begeleiden en ondersteunen.



Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan

Stichting Vier het Leven ontving in 2023 een extra bijdrage vanuit de Postcode Loterij voor het project 'Leren en Inspireren'. Hiermee kreeg de samenwerking tussen Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan en Vier het Leven een extra boost. In juni is het project van start gegaan, waarbij in de opstartperiode vooral de focus lag op het organiseren van online seniorencolleges. Studenten van Oud Geleerd Jong Gedaan gaven via Zoom digitale colleges aan de deelnemers van Vier het Leven. Deze werden aangeboden via het Ontmoetingsplein. Inmiddels zijn al heel wat interessante onderwerpen de revue gepasseerd. En er ontstonden mooie gesprekken en discussies tussen de verschillende generaties. Een van de hoogtepunten was het hybride college vanuit het World Forum in Den Haag. Bij dit college over de Franse revolutie waren 26 senioren en vrijwilligers van Vier het Leven aanwezig. Het college werd gestreamd zodat het tegelijkertijd door geïnteresseerde deelnemers vanuit de huiskamer gevolgd kon worden. Op dit moment is dit college al meer dan 380 keer bekeken. In 2024 gaan wij meer hybride en fysieke colleges organiseren.



"Ik ging vroeger altijd wel veel naar musea, maar dat kan ik gewoon niet meer. Dus voor ons ouderen is dit een uitkomst." Winston Gerstanowitz in gesprek met gasten en vrijwilligers van Vier het Leven in een item voor het tv-programma Miljoenenjacht.

TV-ITEM >

Museum Plus Bus

In 2023 werd het samenwerkingsproject van Stichting Vier het Leven en Stichting Museum Plus Bus afgerond. Een extra projectbijdrage vanuit de VriendenLoterij zorgde in 2019 voor deze mooie samenwerking. Oorspronkelijk zou het om een projectperiode van twee jaar gaan, maar vanwege een onderbreking door de coronapandemie zijn dit jaar de laatste activiteiten georganiseerd. In totaal zijn er tien uitjes gerealiseerd en hebben 305 deelnemers en 178 vrijwilligers hieraan kunnen deelnemen. De ritten werden uitgevoerd vanuit Alphen a/d Rijn, Zoetermeer, Apeldoorn, Zutphen, Maastricht, Dordrecht, Zwijndrecht, Friesland, Amsterdam en Den Bosch. Het verslag over de geslaagde samenwerking tussen beide stichtingen is [hier](#) terug te lezen.



“Als ik iemand ontmoet die zegt dat ‘ie eenzaam is, dan raad ik de Koffiemomenten altijd aan!” Lees hier het interview met mevrouw Van der Horst (96), een van onze trouwe deelnemers aan de online activiteiten.

INTERVIEW >

2.4 Cultureel digitaal Ontmoetingsplein

Het digitale Ontmoetingsplein van Vier het Leven biedt ruimte voor culturele inspiratie, persoonlijke verhalen en ontmoeting, en is een online plek om met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen. Vier het Leven-deelnemers die behoefte hebben aan meer sociaal contact of extra culturele inspiratie kunnen hiervoor veilig terecht op het plein. Maar ook ouderen die door gezondheidsproblemen niet (meer) fysiek met Vier het Leven mee uit kunnen gaan of in een gebied wonen waar Vier het Leven nog niet actief is, kunnen het Ontmoetingsplein bezoeken.

Het plein is opgebouwd uit een Agenda, een Thuis theater (mediatheek) en een Prikbord. Daarnaast vinden ouderen die wat hulp nodig hebben er diverse handleidingen en uitlegvideo's. Wanneer zij liever geholpen worden door een helpdeskvrijwilliger is dat ook mogelijk.

Sinds oktober 2022 is het Ontmoetingsplein toegankelijk voor Vier het Leven-deelnemers met een geactiveerd online-account. 2023 stond in het teken van het uitbreiden van de online Zoom-bijeenkomsten en het vergroten van het aantal samenwerkingspartners. Daarnaast is de content in de Mediatheek flink uitgebreid en het Prikbord interactiever gemaakt. Ook is het aantal helpdeskvrijwilligers uitgebreid. Er zijn dit jaar 82 online activiteiten georganiseerd door Vier het Leven en hier hebben 777 ouderen aan deelgenomen. Daarnaast konden ouderen via het Ontmoetingsplein met korting of gratis deelnemen aan lezingen van de Vrije Academie, leessessies van de Culturele Apotheek, en seniorencolleges (georganiseerd door Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan, niet exclusief voor Vier het Leven-gasten). In 2023 kon het plein rekenen op bijna 5200 bezoeken.

Austen Tales op het Vier het Leven-Ontmoetingsplein

Sinds 2013 vertelt José Roeken onder de naam Austen Tales verhalen over het leven en werk van de beroemde Engelse Schrijfster Jane Austen (1775-1817). Vorig jaar vroeg Gerco Stoffelsen haar of zij een online lezing wilde geven tijdens het online Koffiemoment. Eigenlijk had zij dat nog nooit gedaan. Meestal treedt zij op in bibliotheken, theehuizen, landhuizen en tijdens Austen reizen in aanwezigheid van publiek.

“Maar wat is het ontzettend leuk om online in contact te komen met ouderen die geïnteresseerd zijn in kunst, cultuur én literatuur! Via een PowerPointpresentatie op het scherm treden we in de voetstapen van Jane Austen in het Zuiden van Engeland. Zij kocht haar thee in London, verbleef in prachtige landhuizen en maakte wandelingen door de Engelse countryside. Ook neem ik iedereen mee in de wereld van haar personages in de zes grote romans die zij schreef rond 1800. Veel online bezoekers hebben wel eens Pride and Prejudice, Sense and Sensibility of Emma gelezen of

weten iets van de Regency periode waarin Jane Austen leefde.

We gaan daarover in gesprek. Zo hebben we het over de positie van de vrouw in Austens tijd en waarom haar broers vochten in de Napoleontische oorlogen. En waarom is iedereen toch zo verliefd op Mr. Darcy uit Pride and Prejudice? Is het zijn mooie voorname landhuis? Ik vertelde over Chatsworth House dat in een film van het boek gebruikt werd als het huis van Mr. Darcy. Het is een prachtig Country House in het Peak District. Toen bleek dat een van de online gasten tijdens een bezoek aldaar in de muziekkamer op de piano had gespeeld!! En ik kon daar een filmpje van laten zien.

Ik kan het iedereen aanraden om over zijn of haar passie te vertellen tijdens de Koffiemomenten. De deelnemers beleven er veel plezier aan en steken er wat van op. En ik..... ik geniet nog het meest! Ieder Koffiemoment is een feestje, maar ik drink er natuurlijk zelf wel een kopje Engelse thee bij”.



“Hoe vaak ik al met Vier het Leven ben mee geweest? Ik ben de tel kwijtgeraakt! Ik ben zo blij dat deze organisatie er is, anders kom ik nergens meer.” Een Interview met Vier het Leven gast de heer Carpay (96 jaar) en vrijwilliger Aafke op Rodi.nl.

INTERVIEW >



3. FONDSENWERVING

Team Fondsenwerving wil zoveel mogelijk mensen inspireren en middelen activeren om betekenisvolle culturele ontmoetingen voor (kwetsbare) ouderen mogelijk te maken. Stichting Vier het Leven heeft ambitieuze doelen. Voor fondsenwerving betekent dat dat we ons inspannen om de verhalen van onze gasten over te brengen en de waarde van onze activiteiten te laten zien.

Stichting Vier het Leven verkreeg in 2023 gelden ten behoeve van haar doelstelling via:

- Organisaties zonder winststreven
- Goede Doelen Loterijen
- Overheden
- Bedrijven en serviceclubs
- Particuliere donaties

Fondsenwerving onder organisaties zonder winststreven

In 2023 ontvangt Stichting Vier het Leven een bijdrage van diverse landelijke, en vooral regionale of lokale fondsen en stichtingen. Met de meeste van deze fondsen en stichtingen heeft Stichting Vier het Leven al jarenlang een warme relatie. Daarnaast hebben we enkele nieuwe fondsen bereid gevonden om onze missie en projecten te ondersteunen. Deze partners zijn van essentieel belang voor het realiseren van onze activiteiten.

Zo hebben we voor het digitale Ontmoetingsplein onder meer bijdragen ontvangen van de Frits Lensvelt Stichting, Stichting Bergmansfonds en de Coovels Smits Stichting. Voor de uitvoering van de activiteitenplannen in de districten zijn onder meer aanvragen gehonoreerd door Stichting Solidarodam, Stichting Welzijn Senioren, Stichting Arnold Uleyn. En in samenwerking met Amaris welzijn is een matinee met Shirma Rouse tot stand gekomen, dankzij een bijdrage van het Mr. Roelsefonds.

Fondsenwerving – Goede Doelen Loterijen

In 2023 mag Stichting Vier het Leven zich verheugen in mooie bijdragen van de Postcode Loterij en de VriendenLoterij. We werden niet alleen aangenaam verrast door een verhoging van onze meerjarige partnerbijdrage van € 200.000 naar € 300.000, maar mochten ook een extra projectbijdrage voor het project ‘Leren en Inspireren’ tijdens een feestelijke rit met de Museum Plus Bus uit handen van de NPL-ambassadeur Caroline Tensen in ontvangst nemen. De cheque voor dit extra project ad. € 550.000, - wordt besteed aan een tweejarig project, waarbij wij seniorencolleges in samenwerking met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan aan onze gasten en vrijwilligers kunnen aanbieden. We zijn dolblij met deze extra projectbijdrage, want we kunnen nu ook deze educatieve component aan ons aanbod toevoegen.

De opbrengst vanuit de geormerkte samenwerking waarbij deelnemers meespielen voor Vier het Leven vanuit de VriendenLoterij, bedraagt € 95.212, -

Subsidies van overheden

Dankzij de investering in relaties met diverse overheden zien we in 2023 een structurele en constante basis voor de uitvoering van onze activiteitenplannen. Bovendien zien we in sommige gevallen een ontwikkeling dat we een meerjarige subsidie ontvangen, waardoor onze activiteiten en projecten duurzaam kunnen worden ontwikkeld. We zien deze ontwikkeling als een duidelijke blijk van vertrouwen in onze activiteiten en in Stichting Vier het Leven, ook als coalitiepartner in het kader van Een Tegen Eenzaamheid. In 2023 ontvangt Stichting Vier het Leven bijdragen van onder meer de volgende gemeenten: Westland, Dordrecht, Hilversum, Leeuwarden, 's-Hertogenbosch, Alphen aan den Rijn, Hoorn, Lansingerland en een van provincie Limburg.



Bedrijven en serviceclubs

Door de voordracht van een van onze betrokken vrijwilligers heeft Vier het Leven begin 2023 een prachtige donatie ontvangen van de Leef Je Uit Foundation. Op de mooie locatie Buitenplaats Welgelegen van Perridon Holdings ontving onze collega Petra een cheque van € 4.000,-. Onze gasten, vrijwilligers en wij zijn hier ontzettend blij mee! Als goed doel zijn wij afhankelijk van de financiële steun van derden en we hopen dan ook nog meer bedrijven aan ons te kunnen verbinden.



RTV Dordrecht volgt vrijwilliger Tonnie en mevrouw Tyssen tijdens een Vier het Leven-uitje. Samen met 44 andere gasten genieten ze van de voorstelling van Tineke Schouten in Kunstmin Dordrecht.

[TV-ITEM >](#)

In maart 2023 heeft Stichting Vier het Leven een aanzienlijke bijdrage ontvangen van AEGON Nederland, wat een belangrijke impuls heeft gegeven aan onze activiteiten. Dankzij deze genereuze steun van € 57.531,- hebben we onze missie kunnen versterken om eenzaamheid onder ouderen te bestrijden en hun kwaliteit van leven te verbeteren.

Aegon Nederland: "Met onze bijdrage en de inzet van Stichting Vier het Leven kunnen we samen een positieve impact maken op de gezondheid en het welzijn van ouderen, door hen te laten genieten van het leven en te laten deelnemen aan het culturele leven van de samenleving. Samen uit, samen genieten, en bouwen aan een betere toekomst voor ouderen in Nederland."



“Het is voor mij iedere keer een feest om met Vier het Leven en de dames en heren vrijwilligers mee te gaan naar diverse culturele activiteiten! Het lukt mij niet meer zonder jullie. Met jullie aandacht en zorg is het allemaal zo heerlijk ontspannen en genieten. Belangrijke bijkomstigheid is dat ook het brein wordt geprikkeld en interesses gestimuleerd.”

- Mevrouw Kruijd

Ook is er een plezierige samenwerking gestart met medewerkers van Van Lanschot Kempen en hebben diverse medewerkers zich ingezet als gastheer of gastvrouw tijdens diverse evenementen in 2023. O.a. bij de expositie in de Nieuwe Kerk in Amsterdam ‘De eeuw van Juliana’.

Vier het Leven was ook dit jaar het goede doel in een aantal supermarkten. Klanten konden daar hun statiegeldbon aan ons doneren. Daarnaast hebben we dankzij een donatie-actie, een cheque van € 1.000,- uit handen van Tzorg mogen ontvangen.

Het totaal aan giften via bedrijven en serviceclubs bedraagt € 68.144,-

Fondsenwerving onder particulieren

Voor fondsenwerving onder particulieren hebben we in 2023 diverse middelen ingezet om verschillende doelgroepen zo goed mogelijk en effectief mogelijk te bereiken via een tweetal schriftelijke mailings met een donatieverzoek, via onze online en sociale mediakanalen en een tweetal advertenties in het magazine Schenken en Nalaten.

Bijzondere waardering gaat naar Fonds Partilhar, een particulier fonds op naam, dat ons structureel steunt in de regio Nijmegen en omgeving. Structurele financiering versterkt de bestaanszekerheid in deze regio en hierdoor kunnen we focus houden op de uitvoering van activiteiten van ouderen.

Resultaat

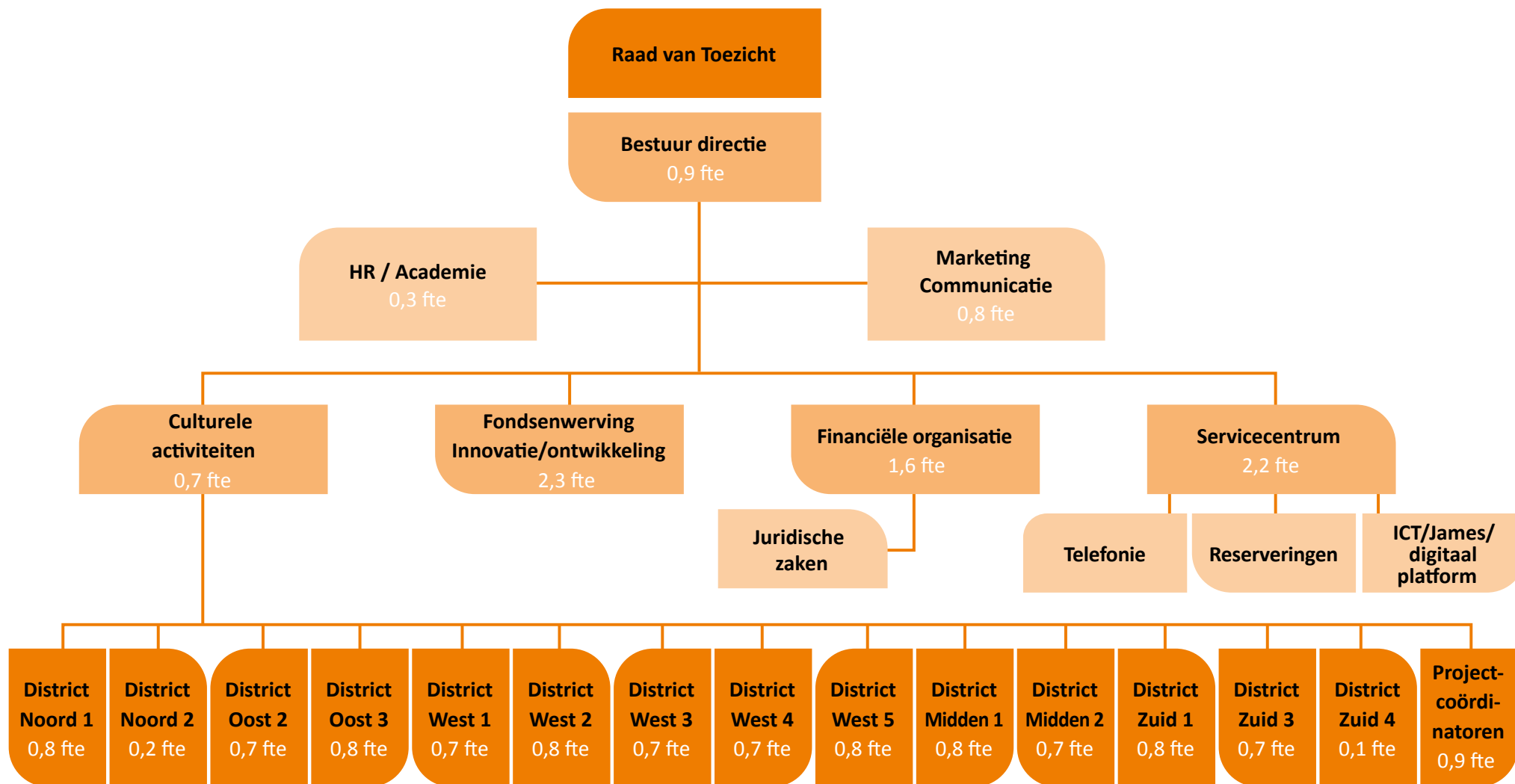
Fondsenwerving heeft haar doelstelling met betrekking tot de begroting op een aantal onderdelen niet gehaald. Binnen team fondsenwerving was een fondsenwerfer langdurig ziek en daardoor is het aantal gehonoreerde projectvoorstellen naar organisaties zonder winststreven lager uitgevallen in 2023. De werkzaamheden van deze fondsenwerfer zijn binnen het huidige team verdeeld en opgevangen. Naast een lagere bijdrage uit organisaties zonder winststreven, bleven ook de bijdragen vanuit serviceclubs en bedrijven achter t.o.v. de begroting. Doordat ook de projecten SOW 2 en MAV vanuit het NOV later zijn gestart, is het resultaat NOV ook lager t.o.v. de begroting.

In 2023 is een organisatieversterkingsplan geschreven om ervoor te zorgen dat Vier het Leven structureel meer middelen werft uit particuliere fondsenwerving. Vier het Leven gelooft daarnaast sterk in haar warme relatie met organisaties zonder winststreven en zorgt dat naast nieuwe (bedrijfs)vrienden en particuliere donateurs, ook deze bron van inkomsten zeker blijft.

Dankzij financieringstoekenningen van Fonds RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Oranjefonds, VSBfonds en Brentano Steun des Ouderdoms kunnen we in 2024, 2025 en 2026 investeren in de organisatieversterking. Dat houdt o.a. in dat we meer focus leggen op particuliere fondsenwerving en het vergroten van onze naamsbekendheid onder bedrijven en particulieren.



4. ORGANISATIE



Fte's gebaseerd op 36-urige werkweek. 19 fte's per 31 december 2023

4.1 Organisatie en bestuur

Begin 2023 bestond het team uit 27 medewerkers, eind december uit 24 medewerkers.

In totaal hebben vijf medewerkers afscheid genomen. In drie regio's zijn de werkzaamheden overgenomen door bestaande medewerkers (regio Limburg, Noord-Nederland en Noord-Holland). Er zijn twee nieuwe medewerkers gestart, een medewerker financiën en een regiocoördinator Zuid-Holland. De pr-medewerker is eind 2023 gestopt en de functie wordt niet opnieuw ingevuld. In plaats hiervan wordt een vacature voor particuliere fondsenwerver uitgezet. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van een onboarding-programma. Bij de beloning van bestuur/directie, management en medewerkers van Vier het Leven, wordt de salarismatrix van cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening gevolgd. In 2023 was het ziekteverzuim 2,47%.

Bestuur

Het bestuur van Vier het Leven bestaat per 31 december 2023 uit:

Annerieke Vonk: initiatiefnemer, bestuurder/directeur.

Nevenfunctie: bestuurslid Stichting De Waterheuvel (onbezoldigd), voorzitter Waterheuvel Foundation (onbezoldigd) en lid van de Werkgroep Commissie Normstelling (onbezoldigd).



“Vier het Leven is een geweldige instelling. De vrijwilligers die mij rijden en begeleiden naar de schouwburg zijn altijd heel vriendelijk en behulpzaam. Ook het telefoonteam is altijd erg vriendelijk als ik bel voor nieuwe reserveringen. Als zij er niet waren, kon ik geen schouwburg meer bezoeken.” - Mevrouw Krol

Bezoldiging bestuur

Vanuit beloningsregeling directeuren goede doelen is de weging van de normering uitgevoerd door de voorzitter van de Raad van Toezicht. Dit leidde tot BSD-score van 485 punten, categorie I waarvoor het maximale bruto jaar-salaris gesteld is op € 141.765,-. Het bruto jaarsalaris van de directeur/bestuurder bedraagt € 83.380,- en valt ruim binnen de normering van de Beloningsregeling directeuren goede doelen (BSD, vastgesteld door de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland).

Management

Het managementteam bestaat uit: Annerieke Vonk: directeur/bestuurder, Angelina Bermentloo: manager financiële administratie, Céline van der Schaaf: manager servicecentrum, Heidi Wennekes: manager fondsenwerving Leo van Heereveld: manager culturele activiteiten en Mascha van den Boogaard: manager marketing en communicatie

Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijks management van de organisatie en had tot oktober 2023 maandelijks een MT-overleg m.b.t. doelstellingen, kwaliteit en de financiële organisatie. Vanaf oktober is het MT-overleg vervangen door een wekelijkse teamupdate en een maandelijks overleg met het volledige team. Op deze manier kan er sneller worden geanticipeerd op ontwikkelingen binnen de organisatie en in de regio.

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2023 gewijzigd. De Raad bestaat per 31 december 2023 uit de volgende leden: Rolf Vriezen (voorzitter), Maaïke Derksen en Harold Warmelink. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 6, verslag Raad van Toezicht.

4.2 Medewerkers en vrijwilligers

Regiocoördinatoren, projectcoördinator en vrijwilligers in de regio

Per provincie heeft Vier het Leven een of meer **regiocoördinatoren**. Zij zijn verantwoordelijk voor de activiteiten in de regio en begeleiden de vrijwilligers die in hun programmagebieden coördinerende taken uitvoeren. Zij worden, net als de **projectcoördinator** van de Museum Plus Bus-activiteiten en het project 'Leren en Inspireren' aangestuurd door de **manager culturele activiteiten**.

Vrijwillige **locatiecoördinatoren** nemen meerdere coördinerende taken voor hun rekening. Om kwetsbaarheid in de vrijwilligersteams te verkleinen, zijn de coördinerende taken opgedeeld in meerdere functies.

De **coördinatoren planning** koppelen via het reserveringssysteem de gastheren en gastvrouwen aan de gasten en maken draaiboeken voor de uitjes. Waar nodig regelen zij rolstoelvervoer. Zij zijn het aanspreekpunt voor de gastheren/-vrouwen ten aanzien van de planning.

De **vrijwilligerscoördinatoren** zorgen ervoor dat het vrijwilligersteam in ieder programmagebied compleet is. Zij voeren intakegesprekken met geïnteresseerden, nemen nieuwe vrijwilligers aan en registreren hun talenten, vaardigheden en expertise. Ook organiseren vrijwilligerscoördinatoren vrijwilligersbijeenkomsten in elke regio en onderhouden contact met het team van vrijwilligers.

De **theatercoördinatoren** bestellen kaarten bij de theaters die Vier het Leven bezoekt. Samen met de theatermedewerkers lossen zij praktische zaken op en staan ze in verbinding met het vrijwilligersteam van Vier het Leven. De theatercoördinatoren helpen mee om de nieuwe uitjes te registreren en denken mee over de selectie en het aanbod van de voorstellingen.

De **pr-vrijwilligers/netwerkers** promoten Vier het Leven en bouwen actief aan een netwerk met regionale maatschappelijke, culturele organisaties en bedrijven. Ook zoeken zij samenwerkingsmogelijkheden die kunnen bijdragen aan de ontwikkeling en uitvoering van onze culturele activiteiten.

En in iedere regio is een groot aantal **gastheren en gastvrouwen** actief. Zij begeleiden tijdens een activiteit maximaal drie gasten, zijn onderdeel van een regionaal team en komen in contact met ouderen uit hun eigen woonplaats.



"De mensen die bellen zijn zó dankbaar. Ze vertellen dan dat ze lang niet meer zijn uit geweest en zo blij zijn dat dat nu weer kan! ...Ik zou iedereen aanraden om telefonist te worden dus ik zeg: geef je op!" In dit interview vertelt Astrid waarom het zo leuk is om als vrijwillige telefoniste bij Vier het Leven te werken.

INTERVIEW >

Servicecentrum

In 2023 bestond het vrijwilligersteam van het servicecentrum uit 47 **telefonisten**, 19 **reserveringsvrijwilligers**, 1 algemene **ICT-ondersteuner** en 3 **helpdeskvrijwilligers**. Het team wordt aangestuurd door de **manager servicecentrum** met ondersteuning van een **coördinator reserveringen** en **coördinator telefonie**. In 2023 werd er, na de coronajaren en een wat voorzichtiger 2022, weer volop gereserveerd door onze ouderen en ook veel nieuwe deelnemers wisten ons te vinden. In 2023 hebben we met zijn allen een recordaantal aanmeldingen verwerkt van 38.418 (in ons vorige 'topjaar' 2019 waren dit 35.846 verwerkte aanmeldingen). In 2023 hebben we in totaal 5.138 nieuwe deelnemers ingeschreven.

Over heel 2023 heeft het telefoonteam van Vier het Leven bijna 27.500 telefoontjes ontvangen, dit is ver boven het 'oude' niveau van 2019 toen er 18.000 binnen kwamen. Steeds meer deelnemers zijn telefonisch gaan reserveren in plaats van schriftelijk. PostNL is aanzienlijk duurder geworden en minder betrouwbaar; post wordt niet of te laat geleverd. Wij merken ook een stijging in het aantal online reserveringen. In het laatste kwartaal van 2023 werd er van het totaal aantal aanmeldingen bijna 12% online geboekt. Wij verwachten (en stimuleren) dat dit percentage in 2024 verder zal gaan stijgen.

Financiële administratie

De financiële organisatie wordt verzorgd door de **manager financiële administratie**, een **coördinator financiële administratie evenementen** en twee **administratieve vrijwilligers**. De volledige administratie van Vier het Leven wordt centraal verwerkt. De manager verzorgt rapportages voor de RvT, het MT en de regiocoördinatoren en stelt jaarlijks de jaarrekening op.

Fondsenwerving

De **manager fondsenwerving** en de twee **fondsenwervers** voerden samen alle voorkomende werkzaamheden uit om tot de resultaten te komen die staan beschreven in het vorige hoofdstuk. Zij adviseerden daarbij de regiocoördinatoren over het behalen van hun financiële doelstellingen in de regio, hebben projectvoorstellen geschreven en relatiebeheer met de loterijen, fondsen, gemeenten en particuliere gevers onderhouden.

Communicatie

De afdeling communicatie bestaat uit een **manager marketing en communicatie** en (tot december 2023) een **pr-coördinator**. De afdeling is verantwoordelijk voor de communicatie met alle belanghebbenden. Qua werkzaamheden lag de focus dit jaar vooral op het promoten van Vier het Leven en haar activiteiten onder ouderen, het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting als goed doel en de doorontwikkeling van het digitale Ontmoetingsplein.

4.3 Vrijwilligersbeleid

De Vier het Leven Academie is een werkgroep die bestaat uit vier medewerkers die naast hun eigen functie twee uur per week aan deze werkgroep besteden. De werkgroep houdt zich onder andere bezig met het verbeteren van het vrijwilligersbeleid. 2023 stond in het teken van het **integriteitsbeleid** inclusief onze gedragscode. Wij hebben ons vooral bezig gehouden met het informeren van onze vrijwilligers hierover om de bewustwording over dit onderwerp te vergroten en daarmee (eventuele) risico's te verkleinen. Ook hebben wij in 2023 een start gemaakt met het aanvragen van een VOG-verklaring voor al onze vrijwilligers. Aangezien dit een enorme klus is qua aanvragen en administreren hebben wij ervoor gekozen om de verklaring per district aan te vragen en dit uit te spreiden over eind 2023 en het eerste halfjaar van 2024.

Er zijn in 2023 vijf trainingen georganiseerd voor locatiocoördinatoren. In deze training wordt vooral veel aandacht besteed aan het werken in James m.b.t. de planning, koppeling van vrijwilligers, het maken van draaiboeken etc. Onze kernwaarden en missie worden jaarlijks in diverse (vrijwilligers)bijeenkomsten herhaald om het Vier het Leven-gevoel en de Vier het Leven-cultuur te blijven voeden. Op 19 april 2023 is er door de werkgroep ook weer een jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst voor de supervrijwilligers georganiseerd, dit keer in het Spoorwegmuseum in Utrecht. Deze dag stond in het teken van elkaar weer ontmoeten, verbinden en ervaringen met elkaar uitwisselen.



Vrijwilligersreis

In 2023 is de vrijwilligersreis die Vier het Leven de afgelopen jaren heeft ontwikkeld verder in de organisatie ingebed. Alle aspecten, die een (potentiële) vrijwilliger in zijn of haar reis door Vier het Leven doorloopt, zijn beschreven en daarvoor zijn de juiste tools ontwikkeld. Hiermee is het vrijwilligersbeleid geprofessionaliseerd met als resultaat dat de vrijwilligersreis een vast onderdeel van de jaarplanning van de Vier het Leven Academie is geworden. Bij elke organisatieontwikkeling is de vrijwilligersreis de basis voor het werven, behouden en afscheid nemen van vrijwilligers. De onderdelen van de vrijwilligersreis worden regelmatig als focusthema in het teamoverleg besproken en daar waar nodig aangepast en of geactualiseerd.

Vrijwilligersbijeenkomsten in de regio

In alle programmagebieden zijn in 2023 vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om informatie uit te wisselen en de vrijwillige gastheren/vrouwen bij te praten over de ontwikkelingen binnen de betreffende gebieden. Daarnaast bieden deze bijeenkomsten de gelegenheid om elkaar in informele setting beter te leren kennen.

“Het verrijkt mijn leven. De gezelligheid en vriendelijkheid, zonder Vier het Leven zou ik niet in het theater komen.”

- Mevrouw Jacobs

4.4 Corporate Governance

Vier het Leven is een Erkend Goed Doel en vindt het belangrijk om aan haar donateurs en aan de maatschappij verantwoording af te leggen over de besteding van de inkomsten. Het streven is om transparant te zijn over de doelen, de werkwijze en verantwoording van de resultaten. Er zijn richtlijnen en regels waar Stichting Vier het Leven zich aan houdt, zoals de richtlijn regeling beloning directeuren van goede doelen, richtlijn Financieel Beheer Goede doelen RJ650 en de Code Goed Bestuur. Deze code is opgenomen in de Erkenningsregeling Goede Doelen. De code gaat over het besturen van goede doelen, het houden van toezicht, het afleggen van verantwoording en een goede omgang met alle belangrijke relaties van het goede doel (donateurs, vrijwilligers, begunstigen, enz.). Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is de onafhankelijke toezichthouder en toetst goede doelen op de normen van de erkenningsregeling. Daarnaast moet Vier het Leven als ANBI voldoen aan de regelgeving en verplichtingen voor algemeen nut beogende instellingen. Vier het Leven beschikt sinds maart 2017 over het CBF-keurmerk en voldoet aan de harde normen van categorie D.

De jaarrekening wordt gecontroleerd door een onafhankelijke accountant volgens de richtlijnen van RJ650.

5. COMMUNICATIE

5.1 Communicatie belanghebbenden

In haar communicatie richt Stichting Vier het Leven zich op verschillende groepen belanghebbenden. Dit jaar lag de focus vooral op het werven van nieuwe deelnemers en het vergroten van de naamsbekendheid van Vier het Leven als goed doel.

Vier het Leven-deelnemers ontvangen minimaal driemaal per jaar schriftelijk ons programma-aanbod en tweemaal per jaar een donatieverzoek. Via digitale nieuwsbrieven, waarin extra informatie (bijvoorbeeld interviews of linkjes naar trailers van een voorstelling) wordt gedeeld, worden de deelnemers extra geenthousiasmeerd om te reserveren. De deelnemers zijn ook onze ambassadeurs. Door in hun netwerk te vertellen over Vier het Leven zorgen zij voor ruim 50% van de nieuwe aanmeldingen. Via een tweejaarlijks onderzoek wordt de tevredenheid van de deelnemers gepolst. Ook kunnen zij na elk uitje online hun feedback doorgeven. **Ouderen die ons nog niet kennen** proberen wij te bereiken via promotiemateriaal, interviews in de media, persberichten, onbetaalde (stopper)advertenties, sociale media, website, presentaties, promotie op markten en beurzen. Ook **welzijnsorganisaties, ouderenorganisaties, zorginstellingen** en **praktijkondersteuners** bereiken die doelgroep. Zij helpen ons om de activiteiten van Vier het Leven bij ouderen onder de aandacht te brengen via folders, redactionele aandacht in hun nieuwsbrieven en het delen van ons programma.

Vrijwilligers, particuliere donateurs, zakelijke partners en fondsen maken ons werk met hun tijd, inzet en financiële bijdrage mogelijk. Via persoonlijk contact, digitale nieuwsbrieven, de website en sociale media informeren wij deze doelgroepen en betrekken hen bij ons werk. Dit jaar ontvingen onze vrijwilligers op Nationale Vrijwilligersdag een mooi document met daarin vele warme en persoonlijke bedankjes van deelnemers die vaak met ons mee uitgaan.

Via **lokale en landelijke media** bereiken wij het brede publiek. Naast veel regionale media-aandacht in diverse dag- en weekbladen en via lokale radio- en tv-stations was Vier het Leven via de landelijke media te zien in tv-programma Miljoenenjacht en Koffietijd. Ook waren wij te gast in het radioprogramma Volgsport (radio 5) en te horen in Spraakmakers (radio 1).

Telegraaf plaatste in hun special 'VROUW' een uitgebreid interview met directeur Annerieke Vonk. Ook in het magazine 'Vijftig+' verscheen een interview met Annerieke. Max Magazine plaatste een uitgebreid artikel 'Iedereen moet de kans krijgen om uit te gaan' waarin Vier het Leven-vrijwilliger Nick werd gevolgd tijdens een uitje met Vier het Leven. Ook Libelle, NRC, Volkskrant en het ledenmagazine van KBO-PCOB besteedden in 2023 redactionele aandacht aan Vier het Leven.





"Ik ga graag met oudere mensen om." - Vier het Leven-vrijwilliger Fleur (19). Lees hier alle interviews met gasten en vrijwilligers die in de Week tegen Eenzaamheid in de media verschenen.


INTERVIEWS >

Sociale Media

Ten opzichte van 2022 is het aantal geïnteresseerden dat ons volgt via onze socialemediakanalen met 14% gestegen.

 3.800 volgers

 591 volgers

 1.400 volgers

5.2 Samenwerkingspartners

Om onze activiteiten mogelijk te maken, kan Vier het Leven rekenen op de hulp van onderstaande samenwerkingspartners:

Theaters, musea en filmhuizen

Met deze culturele instellingen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten die wij afnemen. Wij worden door een groot aantal podia en musea gesponsord d.m.v. gratis toegangskarten voor onze vrijwillige begeleiders.

Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en wordt ervoor gezorgd dat onze activiteiten in hun activiteitenprogramma worden opgenomen. Ook verwijzen wij ouderen door naar deze partners.

Vrijwilligerscentrales

Via de vrijwilligerscentrales zetten wij vrijwilligersvacatures uit.

Vervoersbedrijven

Via deze bedrijven regelen wij gepast vervoer, bijvoorbeeld de rolstoelbus. Hierover maken we prijsafspraken.

Museum Plus Bus

De samenwerking met de Museum Plus Bus zorgde ervoor dat 305 gasten van Vier het Leven konden genieten van een geheel verzorgde dag naar een van de vijftien deelnemende musea.

Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan

In Samenwerking met OGJG kon Vier het Leven een college op locatie en elf online seniorencolleges organiseren.

Huisartsen, praktijkondersteuners en thuiszorgorganisaties

Zij kunnen ouderen wijzen op de activiteiten van Vier het Leven.

Bedrijven

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en een maatschappelijke organisatie.

Gemeenten en overheid

Diverse gemeenten ondersteunen de activiteiten van Vier het Leven door middel van waarderingssubsidies. Samenwerking met NOV en VWS Nationale Coalitie Een tegen Eenzaamheid.

Landelijke Fondsen

Vier het Leven heeft duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder met Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Stichting Dioraphte, Oranje Fonds, Vaillant Fonds en de Riki Stichting.

Regionale fondsen

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals het Fonds Samenlevingsinitiatieven Leusden, C & W de Boer Stichting, Stichting Old Burger Weeshuis Leeuwarden, het GO Fonds, Stichting Theia, Stichting Rosas Donamus en ontvingen wij een Solidariteitsbijdrage van de gezamenlijke religieuzen in Nederland via KNR - Projecten in Nederland (PIN). Met de fondsen onderhouden we een samenwerkingsrelatie en voldoen daarmee ook aan wederzijdse maatschappelijke doelstellingen.

Loterijen

Vier het Leven is beneficiant van de VriendenLoterij en ontvangt sinds 2017 een jaarlijkse bijdrage van de VriendenLoterij. Sinds augustus 2021 is Vier het Leven een van de erkende goede doelen die een jaarlijkse bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij. De VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij vormen samen de Goede Doelen Loterijen. Daarnaast is Vier het Leven een van de goede doelen van de Care a Lot-loterij.

5.3 Onderzoek

Tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers

Vier het Leven heeft in april een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder haar vrijwilligers. De helft van alle vrijwilligers heeft hieraan meegewerkt en de online enquête ingevuld. De combinatie 'cultuur en ouderen' blijkt de belangrijkste reden om als vrijwilliger bij Vier het Leven te werken. Vragen over algemene en inhoudelijke tevredenheid scoren hoog; zij geven de inhoud van hun vrijwilligerswerk gemiddeld een 8,5 (op een schaal van 1 – 10). Dit geldt ook voor alle vragen over verantwoordelijkheid, waardering en ontwikkeling. Ook over de begeleiding zijn zij positief, hiervoor geven zij Vier het Leven ook een 8,5.

Bij de vraag of er voldoende ruimte is om mee te denken binnen Vier het Leven, geeft 25% van de vrijwilligers ons de hoogste score. Daar is dus ruimte voor verbetering en dit geeft tegelijk aan hoe betrokken onze vrijwilligers zijn. Verder vinden de vrijwilligers dat ze voldoende en op een goede manier op de hoogte worden gehouden van ontwikkelingen binnen de stichting. De laatste vraag: 'Hoe tevreden ben je over het werken als vrijwilliger bij Vier het Leven?' levert ons het mooie rapportcijfer 8,5 op.



"Geweldig, want nou kan ik weer gaan en anders zat ik thuis"

Omroep Peel & Maas maakte een reportage over Vier het Leven in theater Maaspoort in Venlo.

TV-ITEM >

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers

In juli konden onze deelnemers in een onderzoek aangeven hoe tevreden zij zijn over onze diensten. Van de 10.000 ouderen hebben er ruim 7.000 een e-mail-adres. Deze deelnemers hebben we gevraagd om een online enquête in te vullen. Ruim 30% heeft dit gedaan.

- De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 83 jaar.
- Gemiddeld gaat 55% van de gasten 1-4 keer per jaar mee uit en 28% van onze gasten 5-10 keer per jaar. 5% van onze gasten gaat meer dan 10 x per jaar mee uit met Vier het Leven. 11% had zich pas recentelijk ingeschreven en was nog nooit mee geweest.
- Het overgrote deel van de deelnemers is in aanraking gekomen met Stichting Vier het Leven via iemand die al met ons meeging.
- De belangrijkste redenen om met Vier het Leven mee te gaan zijn: het gezellige contact met vrijwilligers en andere deelnemers, het gemak van het vervoer, de culturele activiteit, de begeleiding door een vrijwilliger en het verminderen van gevoelens van eenzaamheid.
- De respondenten zijn zeer tevreden over de door ons geselecteerde theaters en musea, de faciliteiten voor de Vier het Leven-gasten en de manier waarop het vervoer is geregeld. Ook bij vragen over de manier waarop zij worden begeleid en over het telefonische contact voorafgaand aan het uitje scoren wij hoog. De gasten geven onze vrijwillige begeleiders het rapportcijfer 8,9.
- Men gaat het liefst naar een musical, cabaret- of toneelvoorstelling of een klassiek concert.
- De helft van de respondenten bezoekt graag een museum met Vier het Leven.
- Gasten zijn tevreden over de prijs/kwaliteitverhouding van de activiteiten van Vier het Leven en geven het cijfer 4.4 (op een schaal van 1-5).
- Gasten reserveren het liefst telefonisch en geven ons telefoonteam het rapportcijfer 8,7.
- Stichting Vier het Leven krijgt van haar deelnemers het overall-rapportcijfer 8,7 (op een schaal van 1-10).

6. FINANCIËN

6.1 Financieel verslag 2023

De inkomsten van Vier het Leven zijn afkomstig uit vermogensfondsen, schenkingen en donaties, loterijbijdragen, gemeentesubsidies en inkomsten uit deelname aan activiteiten. Het aantal deelnames in 2023 is niet eerder zo hoog geweest sinds het bestaan van Vier het Leven. Dit is terug te zien in de gestegen inkomsten uit activiteiten van € 655.700,- in 2022 naar € 1.289.629,- in 2023.

Om de kosten van de organisatie en van alle activiteiten te kunnen dekken, moeten we ervoor zorgen dat de groei van het aantal deelnames gelijk opgaat met de groei van inkomsten vanuit fondsenwerving.

Naar aanleiding van het eerste kwartaal 2023 heeft Vier het Leven haar strategische doelstelling aangepast. In het eerste kwartaal was groei van het aantal deelnames duidelijk zichtbaar maar de groei vanuit fondsenwerving bleef achter. In het tweede kwartaal zijn maatregelen genomen om de kosten te beperken zoals een vacaturestop, opzegging van een aantal abonnementen en van de huur van een vergaderruimte. Daarnaast hebben we maatregelen genomen om de inkomstenstroom te vergroten. In juni heeft een extern adviseur samen met directie en management een analyse gemaakt van de financiële inkomsten en kosten en de toegevoegde waarde van activiteiten van Vier het Leven. Vervolgens is het strategische plan herschreven naar een organisatieversterkingsplan.

Deelnemers van Vier het Leven dragen bij aan de kosten van een activiteit. Dit zijn kosten die deelnemers ook zouden betalen als ze zelfstandig, op eigen gelegenheid, zouden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen een arrangementsprijs betalen die bestaat uit het entreekaartje, consumpties, vervoer en begeleiding, en een kleine bijdrage in de organisatiekosten.

De overige kosten van Vier het Leven worden gedekt door fondsen zonder winststreven, loterijgelden, gemeentesubsidies, donaties van particulieren, serviceclubs en bedrijven en door sponsoring van samenwerkingspartners.

In 2023 heeft Vier het Leven als meerjarige partner van de Nationale Postcode Loterij een verhoging ontvangen van € 200.000,- naar € 300.000,- per jaar. Daarnaast ontvingen we een prachtige éénmalige bijdrage van € 550.000,- voor het project 'Samen Leren en Inspireren'. Vanuit de opbrengsten van de lotenverkoop ontvingen we een bijdrage van de VriendenLoterij van € 95.212,-.

6.2 Financieel resultaat 2023

Zoals in de jaarrekening op pagina 5 te zien is, heeft Vier het Leven 2023 met een financieel tekort afgesloten.

Het tegenvallende resultaat is te verklaren door:

1. Stijgende kosten zoals huisvesting, drukwerk en portokosten, ICT kosten en abonnementen.
2. Tegenvallende inkomsten vanuit fondsenwerving en minder mankracht beschikbaar i.v.m. langdurige ziekte van een fondsenwerfer.
3. Jaarlijks stijgende personeelskosten. De loonkosten stijgen en we hebben het team weer op sterkte gebracht na de coronaperiode.
4. De projecten MAV en SOW2 waaraan Vier het Leven zou meewerken tegen een financiële urenvergoeding zijn vier maanden later gestart dan gepland.

De strategische doelstellingen moeten in de toekomst zorgen voor een gezonde exploitatie, waarbij een buffervermogen kan worden opgebouwd. Het jaar 2023 sluiten we af met een tekort van € 141.223,-. Het tekort wordt in mindering gebracht op de continuïteitsreserve.

Personeelskosten

In de loop van 2023 is besloten om een aantal vacatures niet op te vullen met nieuwe medewerkers maar werkzaamheden binnen het huidige team te verdelen. Op 31 december 2023 is het aantal 19 fte.

Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij de directie en de manager financiële administratie. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. Er vindt scheiding plaats binnen de administratie tussen controle en betaling, op basis van het vierogenprincipe.

Totaalbedrag aan opbrengsten	€ 2.726.344
Totaalbedrag aan kosten	€ 2.868.033
Resultaat 2023	€ -141.223
Stand Eigen Vermogen per 1 januari 2024	€ 188.294

OVERZICHT BATEN

Baten uit activiteiten	€ 1.289.629
Baten van fondsen zonder winststreven	€ 414.554
Baten van Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	€ 300.000
Baten van Postcode Loterij (geormerkte bijdrage)	€ 217.327
Baten van VriendenLoterij (overige loterijbijdrage)	€ 95.212
Baten van subsidies van overheden	€ 202.392
Baten van particuliere donaties	€ 131.056
Baten van nalatenschappen	€ 1.588
Baten van bedrijven	€ 65.144
Baten van serviceclubs	€ 3.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	€ 6.279
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage en baten overig	€ 163
Som van de baten	€ 2.726.344



6.3 Risicoanalyse en beheersmaatregelen

Jaarlijks wordt een risicoanalyse uitgevoerd. De risicoanalyse geeft inzicht in de interne en externe risico's. De risico's worden gecategoriseerd van lage tot hoge kans op en lage tot hoge impact voor de organisatie en de daarbij te verwachten financiële consequenties.

Aan de hand van de analyse worden maatregelen genomen om -waar mogelijk- de risico's voor Vier het Leven te verminderen. Vanuit de analyse zijn drie risico's als hoog gekwalificeerd: onvoldoende financiële middelen, onvoldoende gekwalificeerd personeel en mogelijk datamisbruik. Hieronder zijn de maatregelen beschreven om de risico's te verminderen.

Financiële middelen voor de groei van de organisatie

Een hoog risico is een tekort aan inkomsten uit fondsenwerving. Het is jaarlijks een uitdaging om de fondsenwervingsdoelstelling te halen. Vier het Leven werkt hard aan het versterken van structurele inkomsten zodat de continuïteit van de stichting niet in gevaar komt. Vier het Leven ontvangt inkomsten uit de activiteiten en fondsenwerving. Vaste inkomsten zijn bijdragen van de Nationale Loterijen, gemeenten en particuliere donateurs. Overige inkomsten van vermogensfondsen, acties derden en bijdragen vanuit nalatenschappen zijn niet structureel. We onderhouden goede contacten met lokale fondsen en landelijke fondsen en de komende jaren ligt de focus op het vergroten van onze naamsbekendheid als goed doel om zo de geefbereidheid te verhogen en onze inkomsten vanuit bedrijven, donateurs en nalatenschappen te laten stijgen. Vier het Leven heeft een aantal fondsen gevraagd om de komende twee jaar bij te dragen aan de versterking van Vier het Leven als goed doel.

“Wij genieten er telkens weer van om een concert e.d. te bezoeken. Het is de sjeu van het leven!” - De heer en mevrouw van Ammelrooij

Vinden en behouden van betaalbaar gekwalificeerd personeel

Onder hoog risico valt ook het niet kunnen vinden en behouden van goed gekwalificeerd personeel. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het lastiger om personeel te werven en te behouden met concurrerende salarisvoorwaarden. Als stichting hebben wij niet de financiële middelen om qua arbeidsvoorwaarden te kunnen concurreren met commerciële organisaties. Wij benadrukken bij de werving van personeel vooral het doel en de zingeving van het werken bij onze stichting. De functie fondsenwerver is bijvoorbeeld een lastige functie om in te vullen.

Databeveiliging

Zowel in het nieuws als om je heen hoor je steeds vaker van datamisbruik. Datamisbruik is permanent een hoog risico. Databeveiliging heeft dan ook onze volle aandacht. De systemen waarmee wij werken zijn goed beveiligd qua inlogmethodes, virusscanners, SSL-beveiliging, encryptie etc. Onze leveranciers zijn betrouwbaar en beschikken over de benodigde certificeringen en beveiligingsprotocollen. Wij werken met veel persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om onze activiteiten te kunnen organiseren. Het hoogste risico op datamisbruik komt helaas vaak vanuit de interne organisatie. Onze vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld een draaiboek inzien met hierin de data van de personen die zij moeten ophalen voor een bepaald uitje. Wij adviseren onze vrijwilligers deze draaiboeken niet uit te printen en zeker niet te laten liggen in bijvoorbeeld de auto tijdens het uitje. Wij maken onze medewerkers en vrijwilligers er dan ook steeds van bewust dat zij met persoonlijke data omgaan en dat men daar voorzichtig mee om moet gaan. Wij doen dit via onze vrijwilligersovereenkomsten inclusief geheimhoudingsovereenkomst, de gedragscode, melding in systeem na inloggen, als bespreekpunt in de vrijwilligersbijeenkomsten etc. In ons automatiseringssysteem James zorgen wij ook voor een zo goed mogelijke afsluiting van data. Per gebruikersgroep (en/of via een specifieke rol in het systeem) wordt er bepaald wat iemand wel en niet kan zien in het systeem en of iemand alleen mag inzien, muteren, verwijderen, exporteren etc. Dit is binnen Vier het Leven een proces dat we continu monitoren en aanpassen waar nodig.

7. VOORUITBLIK

Vier het Leven maakt het mogelijk dat mensen op hoge leeftijd verbonden blijven met de maatschappij door regelmatig samen uit te gaan naar culturele activiteiten. Met de groeiende groep thuiswonende ouderen op hoge leeftijd is het bestaan van de stichting van steeds groter belang om ouderen gezond en vitaal te houden.

Stichting Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatieorganisatie die zich richt op het bevorderen van sociaal welzijn en het verminderen van eenzaamheid onder ouderen. De stichting zal zich hier ook de komende jaren vol voor inzetten.

In 2023 hebben we samen met een extern adviseur onze strategische doelen en het financieringsmodel aangepast. We hebben de doelen aangescherpt en meer focus aangebracht op het versterken van de organisatie. Onze missie, visie en kernwaarden zijn niet veranderd. Ook weten we als Vier het Leven welke positieve impact onze organisatie heeft op de samenleving.

Het is onze missie om ouderen in staat te stellen deel te nemen aan culturele en sociale activiteiten, zoals het bezoeken van theaters, concerten en films.

“Ik ben heel blij dat ik deze organisatie heb gevonden, dankzij de tip van iemand. Het is heel fijn hoe je door de vrijwilligers begeleid wordt. Ze zijn heel zorgzaam en meelevend. Dankzij Vier Het Leven kan ik deelnemen aan het culturele leven in Amsterdam. Heel fijn is dat je niet alleen naar een voorstelling gaat. Je kunt na afloop van gedachten wisselen.”

- Mevrouw Veenhoven

Onze impact:

1. Vermindering van eenzaamheid: Stichting Vier het Leven tracht de eenzaamheid onder ouderen te verminderen door hun de kans te bieden om deel te nemen aan sociale evenementen en activiteiten. Door samen met anderen op pad te gaan en te genieten van culturele ervaringen, kunnen ouderen zich meer verbonden voelen met hun gemeenschap.
2. Verbetering van de kwaliteit van leven: door ouderen de mogelijkheid te bieden om culturele evenementen bij te wonen, dragen we bij aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van ouderen. Ze kunnen genieten van kunst, cultuur en sociaal contact, wat hun welzijn kan bevorderen.
3. Stimulering van participatie: we moedigen ouderen aan om actief deel te nemen aan de samenleving. Dit kan hun gevoel van eigenwaarde vergroten en hun betrokkenheid bij sociale en culturele activiteiten bevorderen.
4. Bevordering van positieve gezondheid: actieve participatie in culturele activiteiten kan bijdragen aan het behoud van fysieke en mentale gezondheid bij ouderen. Het kan ook leiden tot een positievere kijk op het leven en een groter gevoel van tevredenheid.

De impact van Stichting Vier het Leven wordt niet alleen gemeten in statistieken respectievelijk het aantal bezoeken, maar ook in termen van kwaliteit van leven en het welzijn van ouderen. Het doel is om ouderen te helpen genieten van hun gouden jaren, hun eenzaamheid te verminderen en hun participatie in de maatschappij te vergroten, dit wordt vaak gemeten aan de hand van persoonlijke verhalen en getuigenissen van deelnemende ouderen.

Vier het Leven wil minder eenzaamheid en sociaal isolement onder ouderen. Meer aandacht voor elkaar. Het aantal deelnames groeit autonoom in de bestaande regio's. Daarnaast verwachten we een stijging in het aantal online deelnames via het digitale Ontmoetingsplein. We verwachten te groeien naar 38.000 deelnames.

Hoofddoel voor de komende drie jaar is het versterken van de organisatie.

We hebben hiervoor de volgende strategische doelen geformuleerd:

- 1 **Voldoende financiële middelen.** Versterken en ontwikkelen van structurele financiering ten behoeve van de continuïteit van de organisatie. Hiervoor is het nodig om te investeren in marketing, communicatie en fondsenwerving en Vier het Leven te positioneren als goed doel.
- 2 **Efficiënte werkprocessen.** Versterken/professionaliseren van de organisatie en de implementatie van daaruit voortvloeiende actiepunten. Om het sterk groeiende aantal deelnames te kunnen faciliteren is het een voorwaarde om te investeren in het huidige reserveringssysteem en het reserveringsproces efficiënter in te richten.
- 3 **Sterke regio's.** Overbruggingsbijdrage voor de uitvoering van de reguliere activiteiten in 'niet-randstad gebieden'. Financiering van gemeenten en fondsen is niet toereikend om de organisatie van de activiteiten te dekken. Stijging van particuliere fondsenwerving is hiervoor noodzakelijk.
- 4 **Vitaal team.** Vier het Leven is een vrijwilligersorganisatie met een klein betaald team. We werken continu aan een vitale organisatie.

Begroting 2024

De begroting is vastgesteld op basis van 30.000 deelnames en versterken van de organisatie. De focus is gericht op werven van financiële middelen en versterken van interne processen door bijvoorbeeld meer ouderen toegang te verlenen via het digitale Ontmoetingsplein.

“Fantastisch dat we worden opgehaald en thuisgebracht door de vrijwilligers! Juist nu ik ouder word, is contact met anderen heel belangrijk voor me.” - Mevrouw Weijer



8. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Vier het Leven heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor en is werkgever van de directie. De leden van de RvT verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

Terugblik 2023

Afgelopen jaar is veelvuldig contact geweest met de Raad van Toezicht. In 2022 is het meerjarenbeleidsplan vastgesteld. De strategische doelen voor de komende jaren waren gericht op forse groei van de organisatie op basis van de stijgende vraag naar activiteiten van Vier het Leven.

Na het eerste kwartaal gaven directie en management aan dat de koers van de organisatie allereerst gericht wordt op het versterken en stabiliseren van de organisatie. Vanaf dat moment inzetten op forse groei bracht ongewenste financiële risico's en organisatorische onzekerheden met zich mee.

Samenvattend leidde dat tot een verschil van inzicht tussen directie en management enerzijds en een deel van de Raad van Toezicht anderzijds. Een lid is in 2023 volgens rooster afgetreden en twee leden hebben uiteindelijk besloten om terug te treden. In de loop van 2023 zijn wij erin geslaagd om twee nieuwe leden voor onze Raad van Toezicht te benoemen.

In de zomer heeft een extern adviseur onafhankelijk onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van de strategie en het financieringsmodel van de organisatie. Naar aanleiding van het advies heeft de organisatie een versterkingsplan geschreven en ingediend bij een aantal grote financiële partners. De strategische doelen voor de komende drie jaar zijn gericht op:

- versterken van financiële organisatie en continuïteitsreserve;
- doorgaan met verdere professionalisering digitaal Ontmoetingsplein en digitalisering reserveringsproces.
- Vier het Leven sterker positioneren als goed doel om meer particuliere donateurs en bedrijven aan de stichting te binden.
- een vitale organisatie voor vrijwilligers en medewerkers.

In 2023 is Vier het Leven erin geslaagd een spectaculair aantal deelnames te realiseren. Naast de reguliere voorstellingen zien we ook een groei van het aantal deelnames op het digitale Ontmoetingsplein. Een mooi nieuw initiatief dat ook voorziet in een nieuwe behoefte onder ouderen.

Wij willen de directie, alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven danken voor hun belangrijke bijdrage gedurende het afgelopen verslagjaar. In het bijzonder danken wij onze financiële partners dat zij ons zijn blijven steunen in dit opbouwjaar. Dankzij hen staat de organisatie nog steeds voor het leveren van een waardevolle bijdrage aan het welzijn van ouderen en het verminderen van eenzaamheid.

Samenstelling Raad van Toezicht

Het bestuur van Stichting Vier het Leven bestaat uit directeur/bestuurder **Annerieke Vonk (oprichter)** en een Raad van Toezicht met de volgende leden:

Rolf Vriezen (voorzitter)

Aangesteld op 14 december 2017, herbenoemd op 14 december 2021.

Einde termijn december 2025.

Bestuurder, toezichthouder, onafhankelijk advies en begeleiding.

Freelance docent VU Amsterdam PAO Studies/Sociale Wetenschappen.

Eigenaar Good Governance & More.

Nevenfuncties > Algemeen bestuurslid Fonds Dutry De Drevon, vermogensfonds is lid van Fondsen in Nederland (FIN).

Harold Warmelink (lid)

Aangesteld op oktober 2023 – einde eerste termijn oktober 2027

Directeur theater en concertzaal de Flint in Amersfoort (bezoldigd)

Nevenfuncties > Dias Latinos - Lid Raad van Advies (onbezoldigd)
Stichting Met het Oog op Amersfoort – voorzitter Raad van Toezicht (onbezoldigd)

Maaïke Derksen (lid)

Aangesteld november 2023 – einde eerste termijn november 2027

Directeur Publieke Gezondheid GGD Zaanstreek-Waterland (bezoldigd)

Nevenfuncties > Stichting Sint Jacob Haarlem – lid Raad van Toezicht (onbezoldigd)
Stichting Wonen en Zorg Purmerend – lid Raad van Toezicht (onbezoldigd)

Vergaderingen

Er zijn in 2023 vier reguliere vergaderingen geweest. We hebben de begroting, het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening uitgebreid besproken en vastgesteld. Daarnaast is de voortgang van het jaarplan besproken, waarbij veel aandacht werd besteed aan de financiële ontwikkelingen. Tevens is het functioneren van de directeur aan de orde geweest. Het verslag van de vergaderingen werd vastgelegd door een vaste externe notulist. Daarnaast ontving de RvT regelmatig een schriftelijke update van de directeur over de gang van zaken.

Zelfevaluatie

In 2023 hebben we ons functioneren als RvT geëvalueerd.

Vooruitblik 2024

Naar verwachting zal bij Vier het Leven het aantal deelnames wederom een groei laten zien. Hierbij zal met name het aantal deelnames op het digitale Ontmoetingsplein hoger uitkomen. Directie, team en vrijwilligers blijven zich onverminderd inzetten en tonen hierin grote veerkracht. Een pluim voor de hele organisatie.



De leden van de RvT: v.l.n.r. Rolf Vriezen, Annerieke Vonk, Harold Warmelink en Maaïke Derksen

9. JAARREKENING

INHOUDSOPGAVE

Algemeen	35
Balans per 31 december 2023	36
Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023	37
Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023	38
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	39
Toelichting op de balans per 31 december 2023	41
Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023	42
Ontvangen subsidies en donaties 2023	45
Toelichting op de personeelskosten	46
Bezoldiging directie	47
Toelichting beloningsstructuur	47
Overige gegevens	48
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	49

Algemeen

De in dit rapport ter vergelijking opgenomen cijfers over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 zijn ontleend aan het rapport van Stichting Vier het Leven, zoals opgesteld d.d. 8 juni 2023.

Doelstelling van de Stichting Vier het Leven

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Activiteiten

Gedurende de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 heeft Stichting Vier het Leven 5.223 activiteiten georganiseerd. Voor deze activiteiten zijn 38.426 aanmeldingen geweest. Van deze aanmeldingen zijn er 30.492 bevestigd en betaald. Er waren 1.750 vrijwilligers werkzaam bij onze stichting het afgelopen jaar.

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal activiteiten 2023	aantal aanmeldingen 2023
Provincie Noord-Holland	968	6.091
Provincie Zuid-Holland	1.069	5.977
Provincie Gooi en Eemland	633	3.169
Provincie Noord-Brabant	340	2.663
Provincie Gelderland	346	2.487
Provincie Friesland	314	2.330
Provincie Utrecht	388	2.289
Provincie Overijssel	363	1.750
Provincie Zeeland en Oost Brabant	281	1.496
Provincie Drenthe/Groningen	285	1.110
Provincie Limburg	88	588
Overig en online	148	542
Totaal	5.223	30.492

Balans per 31 december 2023 (na verdeling resultaat)

		<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
ACTIVA	ref.		
Vorderingen			
Debiteuren	(1)	11.254	10.976
Overig vorderingen en overlopende activa	(2)	255.557	273.851
Totaal vorderingen		<u><u>266.811</u></u>	<u><u>284.827</u></u>
Liquide middelen	(3)	363.105	362.392
Totaal Activa		<u><u>629.915</u></u>	<u><u>647.220</u></u>

		<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
PASSIVA	ref.		
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(4)	188.294	329.517
Bestemmingsreserve	(5)	0	0
		<u><u>188.294</u></u>	<u><u>329.517</u></u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(6)	155.456	90.670
Loonheffing		25.497	27.152
Pensioenen		48.438	33.795
Overige en overlopende schulden	(7)	212.232	166.087
Totaal schulden		<u><u>441.622</u></u>	<u><u>317.704</u></u>
Totaal Passiva		<u><u>629.915</u></u>	<u><u>647.220</u></u>

Staat van baten en lasten

Over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

		01-01-2023 t/m 31-12-2023	begroting 2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022	begroting 2022
Baten					
Baten uit activiteiten	(7)	1.289.629		655.700	
Baten uit fondsenwerving	(7)				
Baten van fondsen zonder winststreven	(7)	414.554		440.473	
Baten van Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	(7)	300.000		200.000	
Baten van Postcode Loterij (geormerkte bijdrage)	(7)	217.327		73.775	
Baten van VriendenLoterij (overige loterijbijdrage)	(7)	95.212		74.881	
Baten van subsidies van overheden	(7)	202.392		378.640	
Baten van particulieren donaties	(7)	131.056		86.787	
Baten van nalatenschappen	(7)	1.588		28.373	
Baten van bedrijven	(7)	65.144		8.261	
Baten van serviceclubs	(7)	3.000		6.751	
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(7)	6.279		7.073	
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage en baten overig	(7)	163		99.549	
Som van de baten		2.726.344	2.919.250	2.060.259	2.627.500
Lasten					
Besteed aan doelstellingen	(8)	2.461.411	2.335.400	1.890.204	2.233.375
Besteed aan fondsenwerving	(9)	316.930	437.888	226.694	262.750
Besteed aan Beheer en administratie	(10)	89.692	145.963	125.635	131.375
Som van de lasten		2.868.033	2.919.250	2.242.533	2.627.500
Exploitatieresultaat		-141.223	0	-182.274	0
Resultaatbestemming					
Toevoeging/onttrekking aan:					
- continuïteitsreserve		-141.223		-62.274	
- bestemmingsreserve		-		-120.000	
Totaal exploitatieresultaat		-141.223		-182.274	

Kasstroombegroting

Over de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023

	01-01-2023 t/m 31-12-2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-141.223	-182.274
Mutatie vorderingen	18.017	40.814
Kortlopende schulden (excl. banken)	123.918	-25.790
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	141.935	15.024
Mutatie geldmiddelen	712	-167.250
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	362.392	529.643
Mutaties in boekjaar	712	-167.250
Stand per eind boekjaar liquide middelen	363.105	362.392

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

Stichting Vier het Leven is statutair gevestigd in Huizen, feitelijk gevestigd Energieweg 8, 1271ED Huizen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32108498.

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten.

De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Onder baten wordt verstaan de inkomsten uit eigen bijdrage van de deelnemende gasten, inkomsten uit subsidies, donaties en fondsenwerving.

Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Som der financiële baten en laten

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Continuïteit

Het Eigen Vermogen van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2023 € 188.294

Vier het Leven heeft een negatief resultaat behaald.
Het negatieve resultaat wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

Op basis van het meerjarenbeleidsplan 2023 - 2025 wordt hard gewerkt aan de volgende strategische doelen:

- vitale organisatie
- duurzame financiële groei
- digitalisering
- stevige positionering als goed doel
- versterken lokale samenwerking

Bovenstaande punten hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Stichting.

Toelichting op de balans per 31 december 2023

		31-12-2023	31-12-2022
1. Debiteuren	Debiteuren	<u>11.254</u>	<u>10.976</u>
		11.254	10.976
2. Overige vorderingen	Nog te ontvangen subsidies	149.921	186.840
	Nog te ontvangen NOW	0	17.275
	Nog te ontvangen BTW	9.637	11.443
	Nog te ontvangen overig	20.948	2.994
	Vooruitontvangen kosten	<u>75.051</u>	<u>55.299</u>
		255.557	273.851
3. Liquide middelen	Rabobank NL34RABO0128357894	120.080	55.275
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	243.006	307.034
	Kas	<u>19</u>	<u>84</u>
		363.105	362.392
4. Continuïteitsreserve	Stand per 1 januari	329.517	391.791
	Resultaat boekjaar	<u>-141.223</u>	<u>-62.274</u>
	Stand per 31 december	188.294	329.517
	Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht. De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit is voor 2023 een bedrag van € 2.408.507,00		
5. Bestemmingsreserve	Stand per 1 januari	0	120.000
	Resultaat boekjaar	<u>0</u>	<u>-120.000</u>
	Stand per 31 december	0	0
6. Crediteuren	Crediteuren	<u>155.456</u>	<u>90.670</u>
		155.456	90.670
7. Overige en overlopende schulden	Vooruitontvangen subsidies / donaties	121.945	49.360
	Vooruitontvangen eigen bijdrage	11.409	16.428
	Nog te betalen inzake uitjes	0	13.176
	Nog te betalen kosten	23.230	31.812
	Nog te betalen accountantskosten	7.110	6.765
	Nog te betalen vakantiegeld	<u>48.538</u>	<u>48.546</u>
		212.232	166.087
Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	Huurverplichting: Er is een huurcontract aangegaan voor kantoor activiteiten voor onbepaalde tijd en is 3 maanden opzegbaar. De huurkosten bedragen circa € 33.684 excl. BTW per jaar.		

Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

7. BATEN		01-01-2023 t/m 31-12-2023	Begroting 2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022
Baten doelbesteding	Inkomsten uit activiteiten	1.289.629		655.700	
	Fondsen zonder winststreven	331.643		352.378	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	240.000		160.000	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	173.862		59.020	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	76.169		59.905	
	Subsidies van overheden	161.913		302.912	
	Particulieren donaties	104.845		69.430	
	Nalatenschappen	1.271		22.698	
	Bedrijven	52.115		6.609	
	Serviceclubs	2.400		5.400	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	5.023		5.658	
	Overige baten	163		-4.617	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	0		52.083	
		2.439.033	80% 2.335.400	1.747.176	80% 2.102.000
Baten fondsenwerving	Fondsen zonder winststreven	62.183		66.071	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	45.000		30.000	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	32.599		11.066	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	14.282		11.232	
	Subsidies van overheden	30.359		56.796	
	Particulieren donaties	19.658		13.018	
	Nalatenschappen	238		4.256	
	Bedrijven	9.772		1.239	
	Serviceclubs	450		1.013	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	942		1.061	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	0		10.417	
		215.483	15% 437.888	206.169	15% 394.125
Baten beheer/administratie	Fondsen zonder winststreven	20.728		22.024	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	15.000		10.000	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	10.866		3.689	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	4.761		3.744	
	Subsidies van overheden	10.120		18.932	
	Particulieren donaties	6.553		4.339	
	Nalatenschappen	79		1.419	
	Bedrijven	3.257		413	
	Serviceclubs	150		338	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	314		354	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	0		41.666	
		71.828	5% 145.963	106.918	5% 131.375
Totaal baten		2.726.344	2.919.250	2.060.259	2.627.500

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

LASTEN		01-01-2023 t/m 31-12-2023	Begroting 2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022
8. Lasten Doelbesteding	Directe personeelskosten	1.082.718		1.071.164	
	Reis- en onkostenvergoedingen	25.470		28.346	
	Verzuimverzekering	47.289		43.242	
	Ingehuurd personeel	15.200		0	
	Vrijwilligerskosten	30.611		29.012	
	Marketing Communicatie	5.400		4.579	
	Projectkosten	12.492		33.558	
	Drukwerk en portiekosten	90.815		78.125	
	Huisvestingskosten	30.641		19.623	
	Kantoorkosten	16.519		12.274	
	Automatiseringskosten	27.042		17.470	
	Accountantskosten	16.766		14.752	
	Inkoop kaarten evenementen	772.642		403.017	
	Inkoop Museumplusbus	7.601		14.983	
	Inkoop Matinees	35.763		13.294	
	Inkoop Museumbezoek	12.808		4.067	
	Inkoop Filmbezoek	59.617		26.898	
	Inkoop vervoer	38.286		18.670	
	Inkoop consumpties	119.700		48.683	
	Inkoop parkeerkaarten	9.420		4.567	
	Overige lasten	4.611		3.880	
		<u>2.461.411</u>	<u>2.335.400</u>	<u>1.890.204</u>	85% <u>2.233.375</u>
Bestedingspercentage doelstelling					
	Lasten doelstelling	2.461.411		1.890.204	
	Totale baten	<u>2.726.344</u>		<u>2.060.259</u>	
	Bestedingspercentage	90,3%		91,7%	

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023

		01-01-2023 t/m 31-12-2023	Begroting 2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022
9. Lasten Fondsenwerving					
	Directe personeelskosten	203.010		130.630	
	Reis- en onkostenvergoedingen	4.776		5.315	
	Marketing communicatie	5.400		4.579	
	Projectkosten	77.450		66.957	
	Drukwerk en portiekosten	8.212		7.553	
	Huisvestingskosten	5.745		3.679	
	Kantoorkosten	4.873		2.530	
	Automatiseringskosten	5.070		3.276	
	Accountantskosten	2.394		2.175	
		316.930	437.888	226.694	10% 262.750

Kostenpercentage fondsenwerving

Lasten fondsenwerving	316.930		226.694	
Baten fondsenwerving	1.436.715		1.305.014	
Kostenpercentage fondsenwerving	22,1%		17,4%	

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert deze regel en wijkt hier niet vanaf in haar algemeen beleid. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 22,1 % in 2023 (2022: 17,4%).

		01-01-2023 t/m 31-12-2023	Begroting 2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022
10. Lasten Beheer / Administratie					
	Directe personeelskosten	67.670		104.504	
	Reis- en onkostenvergoedingen	1.592		1.772	
	Projectkosten	1.906		7.210	
	Huisvestingskosten	1.915		1.226	
	Kantoorkosten	7.017		4.039	
	Automatiseringskosten	1.690		1.092	
	Accountantskosten	798		725	
	Rente banken	7.104		5.067	
		89.692	145.963	125.635	5% 131.375

Kostenpercentage beheer en administratie

Lasten beheer en administratie	89.692		125.635	
Totale lasten	2.868.033	2.919.250	2.242.533	2.627.500
Kostenpercentage beheer en administratie	3,1%		5,6%	

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaglegging en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Ontvangen subsidies en donaties 2023

type	bedrag
Fondsen zonder winststreven	414.554
Nationale Postcode Loterij en Vriendenloterij (geomerkte bijdrage)	612.540
Subsidies van overheden	202.392
Particulieren	131.057
Nalatenschappen	1.589
Bedrijven	65.144
Service Clubs	3.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	6.279
Overige baten	0
Totaal ontvangen in 2023	1.436.555

Waarvan toegekende en nog te ontvangen subsidies 2023 149.921

Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2023 t/m 31-12-2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022
Salarissen	1.085.753	1.055.129
Sociale lasten	178.729	162.234
Pensioenlasten	103.204	103.097
Overige personeelskosten*	95.449	93.524
	<u>1.463.135</u>	<u>1.413.984</u>
*Overige personeelskosten		
Ziekengeldverzekering	-14.288	-14.162
Arbodienst	2.249	1.559
Reis- en onkostenvergoedingen	25.867	22.601
Kosten vrijwilligers	30.611	29.012
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	51.010	54.514
	<u>95.449</u>	<u>93.524</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2023 waren er 19 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband
(31 december 2022 : 20,7)

Bezoldiging directie

Bezoldiging directie

A.M. Vonk januari t/m december 2023 (0,9 FTE)

De bezoldiging van dit directielid is € 83.380 in 2023 (2022: € 80.491).

Dit bedrag bestaat uit het brutoloon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

Naam: A.M. Vonk
Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard: vast
- Aantal uren: 32
- Percentage: 88%
- Periode: 1 jan - 31 dec

Looncomponent

	01-01-2023 t/m 31-12-2023	01-01-2022 t/m 31-12-2022
- Brutoloon	€ 77.204	€ 74.529
- Vakantiegeld	€ 6.176	€ 5.962
- Eindejaarsuitkering	€ -	€ -
	€ 83.380	€ 80.491

Toelichting beloningsstructuur

Richtlijn Directiebeloning november 2020
inclusief aanhangsels 1 en 2 beperkt tot salarispeil 1 juli 2020

Betreft het eigen beeld van
Stichting Vier het Leven

over boekjaar 2023-01 t/m 2023-12

Geaccordeerd
Rolf Vriezen

De datum van akkoordverlening moet nog worden ingevuld.

BSD Punten

omvang financieel omzet	80
omvang financieel vermogen	5
omvang personeel	95
complexiteit	145
context aansturing	80
context rolverdeling	80
Bruto Organisatietotaal	485

Directie Model

Eénhoofdige directie
geen reductie: **485** jaarinkomen € 141.765 schaal I

Beloning (bruto bedragen)	Jaar-inkomen	Belaste vergoedingen/bijtellings	WG bijdr. Pensioen	Ov. Beloningen op termijn	Totaal
Directeur	83380		9012		€ 92.392

Voor akkoord

Zijn alle bedragen omgerekend naar voltijdsbeloning?

© CBF, Toezichthouder Goede Doelen

Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF-erkenning behaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Vier Het Leven

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport op pagina 36 tot en met pagina 48 opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Vier Het Leven te Huizen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vier Het Leven op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2023;
- 2) de staat van baten en lasten over 2023; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vier Het Leven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Utrechtseweg 51
1213 TL Hilversum
T 035 623 98 19

Jan Willem Brouwersstraat 16-1
1071 LJ Amsterdam
T 020 379 26 00

BTW NL8175.87.822.B.01
KVK 32053904
BANK NL19 RABO 0114 1665 79
www.kamphuisberghuizen.nl



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 12 juni 2024

KAMPHUIS & BERGHUIZEN

Accountants/Belastingadviseurs

T. Wagenaar AA

Bijlage bij de controleverklaring:

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, dan wel het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.